

PACK SERENITY

Respirez un air propre
en toute sérénité pendant 5 ans



Le PACK SERENITY, c'est quoi ?

Une extension de garantie* de 3 ans sur votre purificateur d'air City S et City M.

**L'extension de garantie couvre l'appareil mais pas les filtres qui doivent être changés tous les ans dans le cas d'une utilisation en continu (24h/24 et 7j/7) ni les roulettes.*

Son Principe

Camfil procède à un **échange standard de votre appareil** sous un délai maximum de 3 jours ouvrés.

Les conditions d'application

- L'appareil doit avoir été utilisé en « bon père de famille ».
- L'appareil a fonctionné exclusivement avec des filtres Camfil.

Comment devez-vous procéder ?

- Contactez-nous **par téléphone : 01 46 52 48 00** ou **par email : France.Serviceclient@camfil.com**

- Envoyez-nous la facture d'achat de l'appareil et la facture des filtres de remplacement s'il y a lieu.

Camfil vous livre un appareil en échange standard dans les 3 jours ouvrés et organise l'enlèvement de votre appareil défectueux.

Pour se faire, vous devez au préalable :

- Remettre l'appareil défectueux dans son emballage d'origine.
- Accoler les étiquettes détachables des filtres avec leur numéro de série au dos de couvercle de l'appareil.

